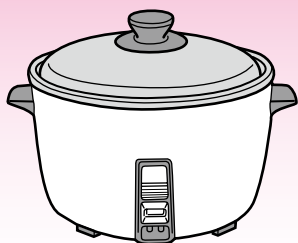
Panasonic®

取扱説明書
電気炊飯器（家庭用）
品番 SR-W360P

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

もくじ

QY00-303
PHAT1008Y0

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

絶対に分解や改造・修理をしない

分解禁止

火災、感電、けがの原因となります。

●修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全ですと感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

電源プラグについたほこりなどは定期的に取る

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

感電、ショート、発火の原因となります。

電源コードや電源プラグを傷つけない

次のことは絶対にしない。

（加工する、高温部に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねる）

傷んだまま使用すると、感電、ショート、火災の原因となります。

●修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わない

やけど、けが、感電の原因となります。

⚠警告

本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない

水ぬれ禁止

ショート、感電の原因となります。

●本体内部に水が入った場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも、定格15A以上のものをお使いください。

器具用プラグにピンやごみなどを付着させない

感電、ショート、発火の原因となります。

器具用プラグをなめさせない

乳幼児が誤ってなめないように注意する。

感電、けがの原因となります。

すき間にピンや針金などの金属物などの異物を入れない

感電や異常動作を起こし、けがの原因となります。

使用中、ふたや内なべ周辺に顔や手を近づけない

接触禁止

蒸気が当たりやけどの原因になります。

●特に乳幼児には触らせないでください。

⚠注意

専用のコードセット以外は、使用しない、また他の機器に転用しない

故障、発火の原因となります。

水のかかる所や、火気の近くで使わない

感電、漏電、火災の原因となります。

はじめに

安全上のご注意（続き）

⚠注意

お手入れは冷えてから行う

高温部に触れ、やけどの原因となります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートを起こし発火の原因になります。

不安定な場所や、熱に弱い敷物の上で使わない

火災の原因となります。

専用の内なべ以外は、使わない

過熱、異常動作の原因となります。

使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

使用中や使用直後は、内部が熱いので触らない

接触禁止

やけどの原因となります。

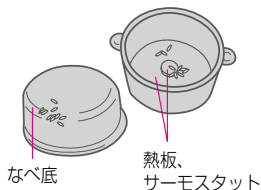
壁や家具の近くで使わない

蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色や変形の原因となります。

●収納キャビネットなどをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにしてください。

使用上のお願い

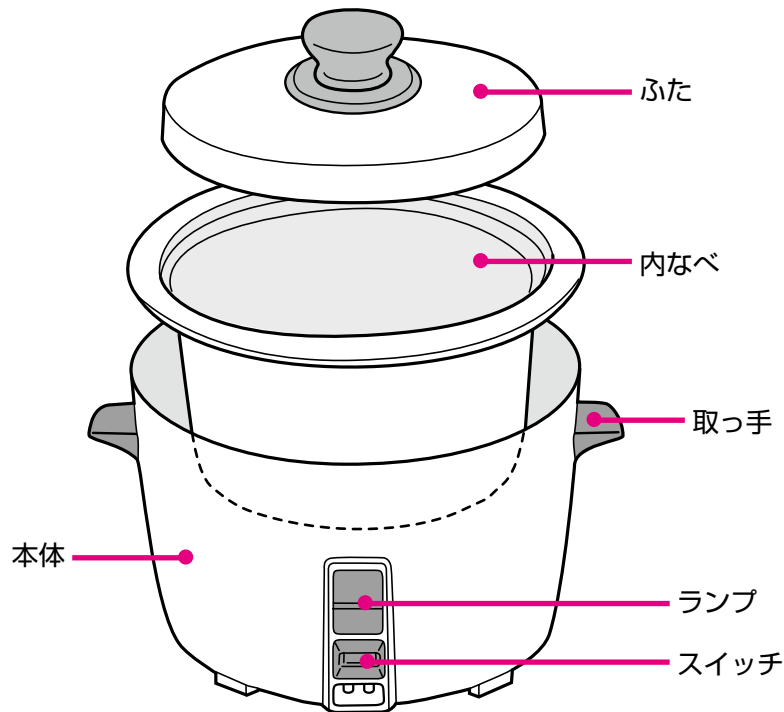
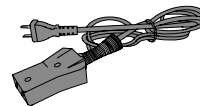
■ごはんつぶなど異物をつけたまま使わない

故障の原因となります。

■直射日光が当たる所で使わない

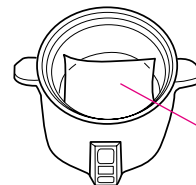
故障の原因となります。

■スイッチは、無理に押さえ続けない

故障の原因となります。

各部の名前

付属品

計量カップ（約180ml）

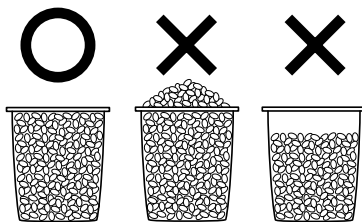
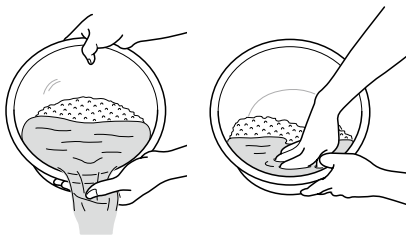
コードセット

防錆紙について

お使いになる前に捨ててください

ごはんを炊く前に

お米の計り方と洗い方

必ず付属の計量カップで計ります。

●すりきりで約180ml

●たっぷりの水でさっとかき混ぜ、
水をすばやく捨てる
水がきれいになるまで手早く洗う

お願い

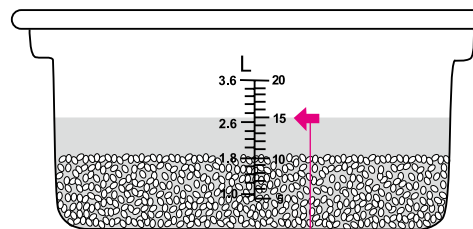
- 内なべで洗米しないでください。
- 洗米後、ざるに上げて水切りすると、おこげが少なくなります。
- 洗い方が不充分なときは、強めのおこげができたり、ぬかくさくなることがあります。

水加減のしかた

お米は平らにならし、お米に合わせて水加減をしてください。

●銘柄、産地などにより、ごはんのやわらかさ、かたさ、うまみがそれぞれ違います。

胚芽精米	白米の目盛りどおり
麦まぜ米	白米の目盛りより少し多め

【例】15カップの白米を炊くとき

目盛り15の位置

※水加減のあと、約30分間水に浸しておきます。

お米の選び方

おいしく炊き上げるため
次のようなお米を選んでください

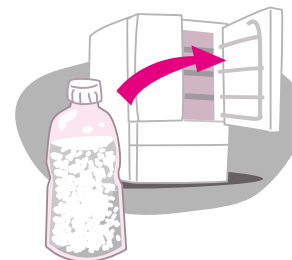
●つやがあり、透き通っている

●割れ米が少ない

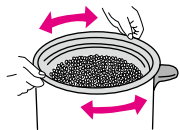
●精米してから1週間以内（袋の精米日を確認してください）

お米の保存方法

保存に適当な場所は、冷蔵庫など。
お米が酸化しないよう、密閉して
小分けにすると、においも付かず、
しまいやすくなります。

使い方

ごはんの炊き方

1 水加減をした内なべを本体に入れる

- 内なべのまわりの水分や、なべ底の異物をきれいにふき取ってください。
- 内なべを２～３回矢印のように動かしてください。

2 ふたをして、プラグを差し込む

3 スイッチを押し下げて、スイッチを入れる

- ランプが点灯

スイッチが切れるまでの時間の目安	
米の量	0.9～3.6 L
時間	14～31分

炊き上がると、自動的にスイッチが切れ、ランプが消える。

4 約15分間むらす

5 べたつきを防ぐため、すぐにごはん全体をよくほぐす

■使用後は電源プラグを抜く。

お願い

内なべの扱い方

- 合成樹脂製または木製のしゃもじを使う。
- スプーンや食器類を入れない。
- 酢は使わない。
- 調味料を使った場合はすぐに洗う。
- 磨き粉、たわし類で洗わない。
- 内なべのふちを、しゃもじ、ざる、ボウルなどでたたいたり、こすったりしない。

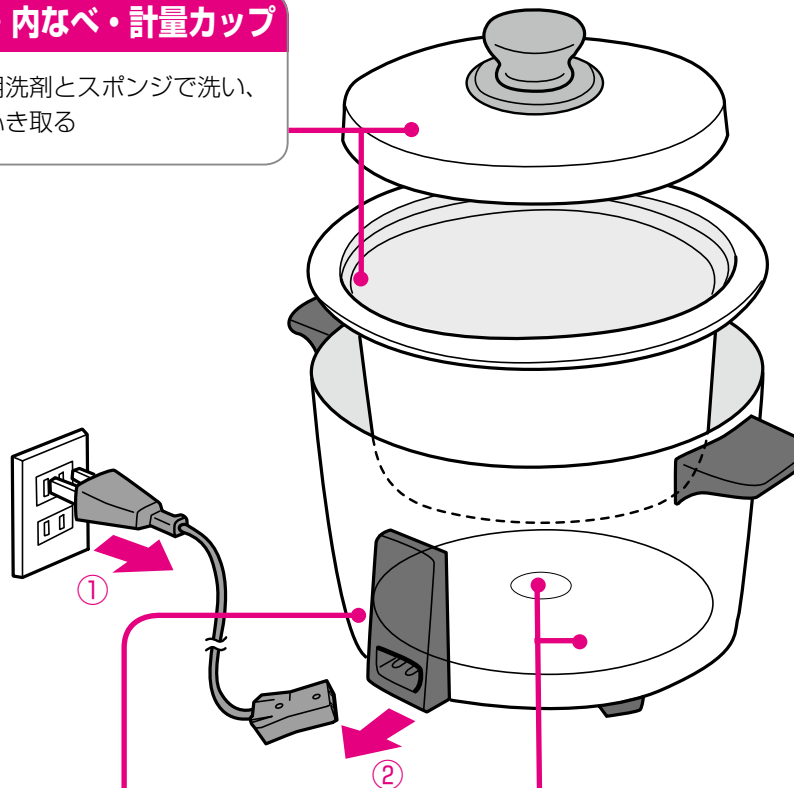
お知らせ

- 少量のおこげは、ごはんを香ばしく炊き上げる役割を果しています。

お手入れのしかた

必ず電源プラグを抜き、本体が冷えてから行ってください。
ベンジン、シンナー、磨き粉、金属たわしなどは使わないでください。

ふた・内なべ・計量カップ

台所用洗剤とスポンジで洗い、水をふき取る

本体

かたく絞ったふきんでふく

熱板・サーモスタット

異物などがこびりついたときは、細かいサンドペーパー(600番程度)で軽く磨き、かたく絞ったふきんでふく

うまく炊けないとき

こんなときは	ご確認ください(参照ページ)
ごはんが かたい やわらかい 芯がある	●お米と水の量を正しく計りましたか?(6～7ページ) ●内なべの外側、サーモスタット、熱板に異物が付いていませんか?(4ページ) ●油脂類を入れて炊飯していませんか? ●むらしが終わったごはんをすぐにほぐしていますか?(9ページ) ●電源プラグを抜いたり、スイッチを触っていませんか?
炊飯中 ふきこぼれる	●お米と水の量を正しく計りましたか?(6～7ページ) ●炊飯容量は合っていますか?(14ページ) ●お米をよく洗いましたか?(6ページ)
ごはんが こげる	●お米をよく洗いましたか?(6ページ) ●胚芽米を炊飯していませんか? ●内なべの外側、サーモスタット、熱板に異物が付いていませんか?(4ページ) ●内なべをきれいに洗っていますか?
ごはんが 変色する におう	●お米をよく洗いましたか?(6ページ) ●内なべの外側、サーモスタット、熱板に異物が付いていませんか?(4ページ) ●むらしが終わったごはんをすぐにほぐしていますか?(9ページ)

※内なべの底が凹凸になっているときは、内なべの交換が必要です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
・使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

●保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この電気炊飯器の補修用性能部品を、製造打ち切り後 6 年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「うまく炊けないとき」（11 ページ）に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、**お買い上げの販売店**へご連絡ください。

【ご連絡いただきたい内容】
製品名（電気炊飯器） 品番（SR－W360P）
お買い上げ日（　　年　　月　　日）
故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）
0570-087-087

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

・**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて**（14 ページ）

・**保証期間中は**：保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

・**保証期間を過ぎているときは**：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

・**修理料金の仕組み**：修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。
技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理 ご 相 談

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
0608

仕様

品番	SR－W360P
電源	交流 100 V
消費電力	1400 W
炊飯容量	0.9 ～ 3.6 L
コード長さ（約）	1.2 m
質量（約）	5.5 kg
大きさ（約） 幅	43.0 cm
大きさ（約） 奥行	37.0 cm
大きさ（約） 高さ	30.0 cm

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。
また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

愛情点検 **長年ご使用の電気炊飯器の点検を！**

こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- 本体から煙がでたり、こげ臭いにおいがする。
- 器体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。
- 熱板がひずんだり、内なべが変形している。

ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	販売店名	
品番	SR－W360P		☎（　　）　－

パナソニック株式会社　クッキング機器ビジネスユニット
〒673－1447　兵庫県加東市佐保５番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
　(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ) 本書のご添付がない場合
　(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
（ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

電気炊飯器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	SR-W360P
保証期間	お買い上げ日から　本体１年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※販売店	住所・店名 電話（　）　－

パナソニック株式会社　クッキング機器ビジネスユニット
〒673－1447　兵庫県加東市佐保５番地　電話（0795）42－7000

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

切取線